

# ALGEMENE VOORWAARDEN SPIRITUEEL COACHING BY ELISABETH

Gevestigd aan de Singraven 19, 8226 RM Lelystad, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91246784

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid .....	2
Artikel 3. Aanmelding en Reservering.....	2
Artikel 4. Uitvoering van de Behandeling .....	3
Artikel 5. Annuleren, verzetten en no-show.....	3
Artikel 6. Wijziging, opzegging, opschorting of ontbinding van de Overeenkomst .....	4
Artikel 7. Duur en beëindiging .....	4
Artikel 8. Bedenktijd .....	4
Artikel 9. Prijzen en prijswijzigingen .....	5
Artikel 10. Betalingsvoorwaarden.....	5
Artikel 11. Resultaten Behandeling.....	5
Artikel 12. Aansprakelijkheid .....	6
Artikel 13. Afhandeling klachten.....	6
Artikel 14. Overmacht.....	6
Artikel 15. Geheimhouding .....	7
Artikel 16. Intellectuele eigendom.....	7
Artikel 17. Wijziging en uitleg van de voorwaarden .....	7
Artikel 18. Nawerking .....	8
Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter .....	8

## Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

<b>Spiritueel Coaching by Elisabeth:</b>	de wederpartij bij de Overeenkomst met de Klant en gebruiker van de onderhavige Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
<b>Klant:</b>	de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Behandelingen van Spiritueel Coaching by Elisabeth of die Producten of Digitale Content van Spiritueel Coaching by Elisabeth afneemt en wederpartij bij de Overeenkomst met Spiritueel Coaching by Elisabeth in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
<b>Overeenkomst:</b>	iedere overeenkomst die tussen Spiritueel Coaching by Elisabeth en de Klant tot stand komt met betrekking tot een Behandeling, de koop van Producten of Digitale Content.
<b>Reservering:</b>	(online) gemaakte afspraak voor een Behandeling op een bepaalde datum en een bepaald tijdstip.

- Behandeling:** alle handelingen die door Spiritueel Coaching by Elisabeth worden uitgevoerd op het gebied van de spirituele coaching en begeleiding van Klanten, waaronder spirituele (kinder)coaching, counseling, healing, reading en begeleiding van hoog sensitieve personen.
- Producten:** alle fysieke producten die door Spiritueel Coaching by Elisabeth worden aangeboden in haar webshop of anderszins.
- Digitale Content:** het digitale aanbod van Spiritueel Coaching by Elisabeth, waaronder online of digitale coachings-, begeleidings- en coachingsvideos alsmede andere digitale werken die door Spiritueel Coaching by Elisabeth worden aangeboden.
- Partijen:** Spiritueel Coaching by Elisabeth en Klant gezamenlijk en ieder afzonderlijk "Partij".
- Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.

2. Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax, digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) of enige andere wijze van elektronische of digitale communicatie, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten, Behandelingen, werkzaamheden en leveringen van Spiritueel Coaching by Elisabeth, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Spiritueel Coaching by Elisabeth uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Spiritueel Coaching by Elisabeth gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Klant kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Spiritueel Coaching by Elisabeth onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Spiritueel Coaching by Elisabeth in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Spiritueel Coaching by Elisabeth vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
5. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Spiritueel Coaching by Elisabeth, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de Klant een rechtstreeks beroep op deze voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.

## Artikel 3. Aanmelding en Reservering

1. Een Reservering komt tot stand op het moment dat de Klant alle stappen van het online reserveringsproces heeft doorlopen en de eventueel verschuldigde (aan)betaling daarvoor heeft voldaan.
2. De behandeling van Reserveringen vindt plaats in volgorde van ontvangst. Wanneer er meer Reserveringen zijn dan de capaciteit toelaat, wordt de aangemelde persoon op een wachtlijst geplaatst. Personen op de wachtlijst hebben voorrang bij toelating tot – doch echter geen verplichting tot deelname aan – de eerstvolgende Behandeling.
3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Spiritueel Coaching by Elisabeth schriftelijk heeft bevestigd dat de aanmelding is voltooid en de Reservering definitief is. Vanaf dat moment zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing en is de Klant het volledige bedrag voor de Behandeling aan Spiritueel Coaching by Elisabeth verschuldigd.
4. Spiritueel Coaching by Elisabeth is gerechtigd een aanmelding zonder opgave van reden(en) te weigeren.

#### Artikel 4. Uitvoering van de Behandeling

1. Spiritueel Coaching by Elisabeth zal de Overeenkomst als een zorgvuldig opdrachtnemer en goed en zorgvuldig uitvoeren. Spiritueel Coaching by Elisabeth staat ervoor in dat alle door Spiritueel Coaching by Elisabeth ingezette werknemers over de juiste opleidingen, kennis en kunde voor de betreffende Behandeling beschikken.
2. Spiritueel Coaching by Elisabeth licht de Klant in over de aard en omvang van de Behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de Behandeling.
3. Spiritueel Coaching by Elisabeth vraagt de Klant naar informatie die relevant is om de Behandeling goed uit te kunnen voeren. De Klant geeft Spiritueel Coaching by Elisabeth naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de Behandeling behoeft en dient de adviezen van Spiritueel Coaching by Elisabeth op te volgen. Het resultaat van de Behandeling kan negatief worden beïnvloed indien de Klant de adviezen van Spiritueel Coaching by Elisabeth niet, niet juist of onvoldoende opvolgt.
4. De Klant dient Spiritueel Coaching by Elisabeth naar waarheid op de hoogte te brengen en te houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de Behandeling noodzakelijk is. Zoals bijvoorbeeld gezondheid, medicatie, eerder ondergaande (medische) behandelingen die invloed hebben op de Behandeling.
5. Spiritueel Coaching by Elisabeth wordt geacht te werken volgens de geldende wet- en regelgeving en stand der techniek.
6. Spiritueel Coaching by Elisabeth zal geen handeling verrichten die buiten haar beroepscompetenties valt. Dit kan betekenen dat Spiritueel Coaching by Elisabeth in bepaalde gevallen van (verdere) Behandeling afziet.
7. De Overeenkomst die Spiritueel Coaching by Elisabeth met de Klant aangaat is een inspanningsverplichting, geen resultaatverbintenis. De Klant dient Spiritueel Coaching by Elisabeth voor het aangaan van de Overeenkomst op de hoogte te stellen in het geval van eventuele specifieke wensen. Spiritueel Coaching by Elisabeth kan niet garanderen dat het door de Klant beoogde resultaat ook daadwerkelijk zal worden bereikt. Spiritueel Coaching by Elisabeth zal de Klant voor het aangaan van de Overeenkomst alsmede gedurende het behandeltraject zoveel als redelijkerwijs mogelijk informeren over de te verwachten resultaten van de Behandeling(en), maar kan nimmer tot enig resultaat worden verplicht.

#### Artikel 5. Annuleren, verzetten en no-show

1. De Klant kan een Reservering voor een Behandeling kosteloos annuleren of verzetten tot 24 uur voor de afgesproken Behandeling. Indien de Klant de Reservering tijdig annuleert, zal de aanbetaling door Spiritueel Coaching by Elisabeth worden terugbetaald.
2. Indien de Klant een Reservering niet tijdig annuleert of verzet, dan wel niet verschijnt (no-show), wordt de aanbetaling door Spiritueel Coaching by Elisabeth niet aan de Klant terugbetaald. De Klant heeft in dat geval geen recht op verrekening van de aanbetaling met een volgende Behandeling.
3. Indien de Klant niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is voor de Behandeling, zal de duur van de Behandeling worden ingekort met de tijd dat de Klant te laat aanwezig is met een maximum van 10 minuten. Komt de Klant meer dan 10 minuten te laat opdagen, dan wordt de Behandeling geannuleerd. In dat geval zal de aanbetaling niet aan de Klant worden terugbetaald en heeft Spiritueel Coaching by Elisabeth het recht deze aanbetaling te houden als vergoeding voor de niet uitgevoerde Behandeling. Indien de Klant een nieuwe Reservering maakt, zal de Klant opnieuw de aanbetaling voor de Behandeling moeten betalen.
4. Indien er nog een bedrag open staat ten aanzien van een eerdere Behandeling, dient Klant deze factuur eerst volledig te voldoen voordat Klant een nieuwe afspraak voor een Behandeling kan maken.
5. Behoudens tegenbewijs geldt de administratie, waaronder e-mail en ander elektronisch verkeer, van Spiritueel Coaching by Elisabeth als volledig bewijs dat een zodanige Reservering gemaakt was.
6. In het geval van ziekte van een behandelaar, coach of begeleider of enige andere vorm van overmacht zal Spiritueel Coaching by Elisabeth zich redelijkerwijs inspannen om voor vervanging te zorgen. Indien geen vervanging mogelijk is, zal Spiritueel Coaching by Elisabeth de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en in overleg een nieuwe datum voor de Behandeling kiezen. Spiritueel Coaching by Elisabeth is in deze gevallen geen restitutie van reeds betaalde bedragen of enige ander vorm van schadevergoeding verschuldigd. Indien Spiritueel Coaching by Elisabeth een Reservering moet verzetten, zijn hieraan geen kosten verbonden voor de Klant. Een reeds door de Klant betaalde aanbetaling zal als aanbetaling voor deze nieuwe Reservering gelden.

#### Artikel 6. Wijziging, opzegging, opschorting of ontbinding van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Behandelingen blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen daarover in overleg treden. De Klant stemt met een wijziging of aanvulling in indien dat redelijkerwijs van de Klant kan worden verlangd. Klant kan niet tot aanvulling of wijziging van de Overeenkomst worden verplicht, indien dit extra kosten voor de Klant met zich meebrengt.
2. Spiritueel Coaching by Elisabeth heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden, op te zeggen of op te schorten, indien:
  - a. de Klant zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens (medewerkers van) Spiritueel Coaching by Elisabeth;
  - b. de Klant voor de Behandeling niet aan de betalingsvoorwaarden heeft voldaan;
  - c. blijkt dat de Klant onjuist of onvolledige informatie aan Spiritueel Coaching by Elisabeth heeft verstrekt, welke informatie van invloed kan zijn op het succesvolle resultaat van de Behandeling;
  - d. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst in redelijkheid niet van Spiritueel Coaching by Elisabeth kan worden verlangd.
3. Indien de opzegging, opschorting of ontbinding aan de Klant is te wijten dan wel voor diens rekening komt, dan heeft Spiritueel Coaching by Elisabeth het recht de daaruit voortvloeiende schade op de Klant te verhalen. Een eventuele aanbetaling zal niet aan de Klant worden terugbetaald, indien Spiritueel Coaching by Elisabeth de Behandeling staakt als gevolg van een in lid 2 vermelde reden.
4. Bij herhaald onbehoorlijk gedrag heeft Spiritueel Coaching by Elisabeth het recht de Klant te sommeren de locatie waar de Behandeling plaatsvindt te verlaten en de verdere toegang tot de locatie en de Behandeling te weigeren.
5. Spiritueel Coaching by Elisabeth heeft zowel voor de Behandeling als tussentijds het recht om de uitvoering van de Behandeling op te schorten, tot het moment dat Klant de verschuldigde bedrag aan Spiritueel Coaching by Elisabeth heeft voldaan. De Klant behoudt de mogelijkheid tot Behandeling.

#### Artikel 7. Duur en beëindiging

1. Beide Partijen hebben het recht de Overeenkomst met wederzijds goedvinden te beëindigen.
2. Beëindiging van de Behandeling kan eenzijdig plaatsvinden door de Klant, indien de Klant geen verdere afspraken voor Behandeling inplant, bijvoorbeeld omdat de Klant verdere Behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht.
3. In geval van tussentijdse annulering en/of beëindiging door de Klant van een Behandeling die uit meerdere sessies bestaat, wordt de eventuele restitutie van betaling berekend naar evenredigheid.

#### Artikel 8. Bedenktijd

1. De bedenktijd zoals opgenomen in dit artikel geldt uitsluitend voor Consumenten die een Overeenkomst op afstand met Spiritueel Coaching by Elisabeth aangaan. Onder "Consument" wordt verstaan: de natuurlijke persoon die bij het aangaan van de Overeenkomst met Spiritueel Coaching by Elisabeth niet handelde in de uitoefening van beroep of bedrijf.
2. Vanaf het moment dat de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, heeft de Consument een bedenktijd van 14 dagen. Gedurende deze bedenktijd heeft de Consument het recht de Overeenkomst door middel van een ondubbelzinnige schriftelijke kennisgeving per post of e-mail, kosteloos te herroepen. De Consument kan hiervoor gebruikmaken van het online ter beschikking gestelde modelformulier voor herroeping, maar de Consument is hiertoe niet verplicht. Indien de Consument aan Spiritueel Coaching by Elisabeth heeft verzocht met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen voordat de bedenktijd is afgelopen en de Consument herroept de Overeenkomst binnen de bedenktijd, zal Spiritueel Coaching by Elisabeth de in redelijkheid over deze periode gemaakte kosten naar rato in rekening brengen.
3. Indien de Overeenkomst op afstand de koop van een Product betreft, vangt de bedenktijd aan op het moment dat de Consument het Product heeft ontvangen.
4. Indien de Consument tot herroeping van de Overeenkomst overgaat, is de Consument verplicht de ontvangen Producten binnen 14 dagen na herroeping retour te zenden aan Spiritueel Coaching by Elisabeth. De kosten voor terugzending van Producten komen voor rekening van de Consument.
5. Indien door de Consument een beroep wordt gedaan op het herroepingsrecht zal Spiritueel Coaching by Elisabeth het eventueel reeds door de Consument betaalde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retour gezonden Producten terugbetalen.

6. De Consument kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van haar herroepingsrecht ten aanzien van Producten, indien de betreffende Producten compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd worden. Wel mag de Consument de Product uit de verpakking nemen voor zover dit noodzakelijk is om te beoordelen of het Product aan de verwachting van de Consument voldoet, zolang de originele verpakking bewaard blijft en het Product in onbeschadigde toestand kan worden teruggezonden. Digitale Producten die verzegeld zijn, waaronder cd's, dvd's, usb-sticks met software, mogen niet uit de verzegeling worden gehaald. Een eventuele waardevermindering van het Product wordt door Spiritueel Coaching door Elisabeth aan de Consument in rekening gebracht.
7. De bedenktijd voor Overeenkomsten op afstand met betrekking tot Digitale Content is uitgesloten op het moment dat de Digitale Content door de Consument wordt gedownload of gestreamd. Zodra de Consument begint met afspelen of downloaden, vervalt de bedenktijd. Spiritueel Coaching by Elisabeth zal de Consument hier vóór de koop op afstand op wijzen.

#### Artikel 9. Prijzen en prijswijzigingen

1. Genoemde prijzen, waaronder prijzen op de website, zijn altijd onder voorbehoud van type-, druk- en zetfouten. Spiritueel Coaching by Elisabeth kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien sprake is van een kenbare verschrijving.
2. Spiritueel Coaching by Elisabeth behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven van haar Producten, Digitale Content en Behandelingen te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden vanaf het moment van bekendmaking. Voor elke Behandeling geldt het tarief dat op de site van Spiritueel Coaching by Elisabeth staat op het moment dat de Behandeling plaatsvindt. Prijzen van lopende behandeltrajecten en reeds gesloten Overeenkomsten blijven (ongewijzigd) gelden.

#### Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. Spiritueel Coaching by Elisabeth heeft het recht om een aanbetaling van de Klant te verlangen bij het maken van de Reservering. De aanbetaling dient te worden voldaan op een via de website van Spiritueel Coaching by Elisabeth aangeboden betaalwijze.
2. Voordat Spiritueel Coaching by Elisabeth uitvoering zal geven aan de Behandeling(en), dient de Klant de overeengekomen aanbetaling(en) voor de betreffende Behandeling(en) te voldoen. Het restant dient te worden voldaan direct na afloop van de Behandeling.
3. Indien er geen aanbetaling wordt verlangd, is de Klant het volledige bedrag direct na de uitvoering van de Behandeling of de Behandelsessie verschuldigd.
4. Tenzij anders overeengekomen, dient het verschuldigde bedrag voor Producten en Digitale Content bij een koop op afstand, vooraf te worden voldaan, bijvoorbeeld op een van de op de website van Spiritueel Coaching by Elisabeth aangeboden betaalwijzen.
5. Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen, zal het verschuldigde bedrag telkens per overeengekomen periode (bijvoorbeeld per maand) in rekening worden gebracht.
6. Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, dan is de Klant vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Spiritueel Coaching by Elisabeth maakt ter verkrijging van voldoening – zowel in als buiten rechte – komen vanaf dat moment voor rekening van de Klant. In dat geval is de Klant een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor Consumenten bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00.

#### Artikel 11. Resultaten Behandeling

1. Alle Behandelingen betreffen een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis. Er kan derhalve geen garantie worden gegeven op het gewenste resultaat. Ondanks dat Spiritueel Coaching by Elisabeth zich zal inspannen om bevredigende resultaten te bereiken, kan Spiritueel Coaching by Elisabeth dit resultaat niet garanderen. De Klant heeft niet het recht om betaling te weigeren in geval het resultaat niet volledig bevredigend is. Indien een Behandeling niet aanslaat of niet het gewenste resultaat oplevert, is Spiritueel Coaching by Elisabeth niet verplicht tot enige restitutie.
2. Soms is het noodzakelijk om een aanvullende Behandeling uit te voeren voor het verkrijgen van het gewenste eindresultaat. Deze aanvullende Behandeling brengt extra kosten met zich mee, welke voor rekening van de Klant komen. Het staat de Klant echter vrij om af te zien van deze aanvullende Behandeling.

3. De Klant is verplicht tot naleving van alle aanwijzing van (werknemers van) Spiritueel Coaching by Elisabeth ten aanzien van de Behandeling en eventuele nazorg c.q. verzorging die de Klant zelf dient uit te voeren na Behandeling ter bevordering van het gewenste resultaat. Indien de Klant nalaat de aanwijzingen van Spiritueel Coaching by Elisabeth op te volgen, kan Spiritueel Coaching by Elisabeth niet worden aangesproken voor tegenvallende resultaten.

#### Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Spiritueel Coaching by Elisabeth voor directe schade geleden door Klant of Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Spiritueel Coaching by Elisabeth van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat door Spiritueel Coaching by Elisabeth voor de betreffende Behandeling, Product of Digitale Content in rekening werd gebracht. De aansprakelijkheid van Spiritueel Coaching by Elisabeth is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat door haar verzekering in voorkomend geval wordt uitgekeerd.
2. Aansprakelijkheid van Spiritueel Coaching by Elisabeth voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, emotionele schade en schade door bedrijfsstagnatie, ziekte (van werknemers) en/of letselschade is in alle gevallen uitgesloten.
3. Spiritueel Coaching by Elisabeth is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Spiritueel Coaching by Elisabeth is uitgegaan van door of ten behoeve van de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie. Voorts is Spiritueel Coaching by Elisabeth niet aansprakelijk voor het opvolgen van adviezen door de Klant in door Spiritueel Coaching by Elisabeth aangeboden Behandelingen of Digitale Content. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en niet dwingend.
4. De aansprakelijkheid van Spiritueel Coaching by Elisabeth wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Spiritueel Coaching by Elisabeth onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming, en Spiritueel Coaching by Elisabeth ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
5. Spiritueel Coaching by Elisabeth is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van de eigendommen van een Klant. De Klant dient zelf de nodige zorg in acht te nemen om schade aan of vermissing van zijn eigendommen te voorkomen.
6. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Spiritueel Coaching by Elisabeth.
7. De verjarings- en vervaltermijn van een vordering van de Klant is, in afwijking van de wettelijke termijn, één jaar na het ontstaan van de schade.

#### Artikel 13. Afhandeling klachten

1. In geval van een klacht, is de Klant gehouden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen, zodat Partijen gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen.
2. Klant zal in geen geval klachten over de door Spiritueel Coaching by Elisabeth uitgevoerde Behandelingen, Producten of Digitale Content op in de media of op social media openbaren of kenbaar maken. Alle schade, waaronder eventuele reputatie- en imagoschade, die Spiritueel Coaching by Elisabeth lijdt als gevolg van het openbaren of kenbaar maken in de media of op social media van klachten over Behandelingen, Producten of Digitale Content zullen integraal op de Klant worden verhaald.
3. Klachten over de uitvoering of het resultaat van de Behandeling dienen door de Klant uiterlijk binnen 30 dagen na de Behandeling schriftelijk te worden gemeld aan Spiritueel Coaching by Elisabeth. Na deze tijd worden klachten niet meer in Behandeling genomen.
4. Een klacht, als hiervoor beschreven, schort de betalingsverplichting van de Klant niet op. Als een klacht gegrond is en herstel mogelijk is, zal Spiritueel Coaching by Elisabeth het gebrek kosteloos herstellen of een nieuwe Behandeling of Product aanbieden.

#### Artikel 14. Overmacht

1. Spiritueel Coaching by Elisabeth is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Klant, indien Spiritueel Coaching by Elisabeth daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en ook niet anderszins voor haar rekening komt. Van een dergelijke omstandigheid is onder meer sprake ingeval van een staking, een onvoorzienbaar tekort aan personeel, pandemie of epidemie, overheidsmaatregelen, ziekte van werknemers in de vervanging

- waarin naar redelijkheid niet kan worden voorzien, een algemeen gebrek aan de benodigde (grond)stoffen en/of andere benodigde zaken of diensten die nodig zijn voor het uitvoeren van de Behandeling.
2. Tijdens een periode van overmacht worden de verplichtingen van Spiritueel Coaching by Elisabeth opgeschort. Als die periode langer duurt dan 3 maanden, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
  3. Als Spiritueel Coaching by Elisabeth op het moment van intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan en de Overeenkomst op grond van lid 2 wordt ontbonden, dan heeft Spiritueel Coaching by Elisabeth het recht het reeds uitgevoerde deel in rekening te brengen en is de Klant gehouden dit bedrag te betalen.
  4. Als de Klant op het moment van intreden van de overmacht een Behandeling al geheel of gedeeltelijk heeft betaald en de Overeenkomst op grond van lid 2 wordt ontbonden, dan heeft de Klant recht op terugbetaling indien en voor zover de Behandeling niet heeft plaatsgevonden.
  5. Zowel Spiritueel Coaching by Elisabeth als de Klant behouden het recht te allen tijde wegens aantoonbare bijzondere omstandigheden (overmacht), de datum en/of tijd voor de Behandeling te verzetten.

#### Artikel 15. Geheimhouding

1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Spiritueel Coaching by Elisabeth op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Spiritueel Coaching by Elisabeth zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Spiritueel Coaching by Elisabeth niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. In afwijking van lid 1 van dit artikel heeft Spiritueel Coaching by Elisabeth het recht om vertrouwelijke informatie te delen met derden die door Spiritueel Coaching by Elisabeth worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, doch slechts voor zover het delen van deze informatie noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de uit te voeren werkzaamheden. Spiritueel Coaching by Elisabeth zal met deze derden een zelfde mate van geheimhouding overeen komen als die voor Spiritueel Coaching by Elisabeth geldt.

#### Artikel 16. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Spiritueel Coaching by Elisabeth zich de rechten en bevoegdheden voor die Spiritueel Coaching by Elisabeth toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle auteursrechten met betrekking tot door Spiritueel Coaching by Elisabeth aan de Klant verstrekte werken, zoals coachings- en begeleidingsmateriaal, rapporten, adviezen, opdrachten, geluids- of beeldmateriaal, software, enz., behoren toe aan Spiritueel Coaching by Elisabeth en mogen door de Klant enkel en alleen worden gebruikt ten behoeve van persoonlijk gebruik binnen huiselijke kring. De door Spiritueel Coaching by Elisabeth verstrekte of ontwikkelde werken mogen niet door Klant zonder voorafgaande toestemming van Spiritueel Coaching by Elisabeth worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte werken anders voortvloeit.

#### Artikel 17. Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Spiritueel Coaching by Elisabeth is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Spiritueel Coaching by Elisabeth zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Klant in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

#### Artikel 18. Nawerking

De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

#### Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle tussen Spiritueel Coaching by Elisabeth en de Klant gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de Overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Spiritueel Coaching by Elisabeth is gevestigd, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet.